



INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



DÁLE TAKÉ: „INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ“

OBSAH

I. CO OD DOKUMENTU MŮŽETE OČEKÁVAT	3
II. KDO JE MODUL CONSULTING S.R.O.....	3
III. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ	3
IV. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	4
V. AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ, PROFILOVÁNÍ, PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ	6
VI. KDO MÁ PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM	6
VII. KDE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME.....	6
VIII. JAKÁ PRÁVA MÁ SUBJEKT ÚDAJŮ	6
IX. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT A UPLATNIT SVÁ PRÁVA	8



I. Co od dokumentu můžete očekávat

Tento dokument má seznámit subjekty údajů (fyzické osoby), tedy klienty naší společnosti, proč zpracováváme jejich osobní údaje, na základě jakých účelů a v jakém rozsahu, jaká mají práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů a další podstatné informace ke zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů naší společností i našimi dodavateli (zpracovateli) je prováděno dle platných právních předpisů.

Osobní údaje mohou být v různém rozsahu zpracovávány o klientovi, event. o dalších fyzických osobách (dále také „třetí osoba“), ke kterým se vztahuje poradenská činnost společnosti. Klient nebo třetí osobou může být pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, obmyšlený, poškozený, vlastník/provozovatel předmětu pojistné smlouvy, případně zástupci těchto osob.

Za klienta je považován:

- ❑ fyzická osoba mající uzavřenou plnou moc se společností na zajištění poradenské činnosti,
- ❑ osoba samostatně výdělečně činná mající uzavřenou plnou moc se společností na zajištění poradenské činnosti.

Přečtěte si, prosím, pozorně uvedené informace o zpracovávání osobních údajů. Bude-li vám něco nejasného, nebo si nejste některým ustanovením textu jisti, zda rozumíte jeho obsahu, rádi vám pomůžeme s jeho objasněním. Zároveň uvítáme jakékoliv náměty na zlepšení porozumění obsahu tohoto dokumentu.

II. Kdo je Modul Consulting s.r.o.

Modul Consulting s.r.o. (dále také „MC“), IČO 26378353, zapsaný ve veřejném rejstříku uvedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 16562 je osobou, která osobní údaje zpracovává jako správce, a to na základě smlouvy o poskytnutí služby uzavřené s klientem o poskytnutí poradenské činnosti.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování. Zároveň za zpracování osobních údajů dle níže uvedených postupů odpovídáme.

III. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme, zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Tedy, aby bylo možné realizovat plnění smluvních povinností vyplývajících z poskytnutí služby naší organizací, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a zároveň abychom chránili např. i naše oprávněné zájmy.



Jaké osobní údaje zpracováváme:

- ❑ **Identifikační údaje** – identifikačními údaji jsou zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, číslo průkazu totožnosti a jeho platnost (občanský průkaz, cestovní pas), státní příslušnost, národnost, podpis, bankovní spojení. Jste-li samostatně výdělečnou osobou (dále jen „OSVČ“), jsou základními identifikačními údaji i vaše identifikační číslo (dále jen „IČO“), adresa sídla podnikání a název obchodní firmy.
- ❑ **Kontaktní údaje** – mezi tyto údaje patří telefonní číslo, e-mail, korespondenční adresa atp. Tedy údaje, které nám umožní kontakt s fyzickou osobou.
- ❑ **Údaje nezbytné pro plnění smlouvy** -
 - **informace vztahující se k předmětu pojistné smlouvy** – těmito údaji mohou být např. údaje z velkého technického průkazu při pojištění vozidel, údaje z katastru nemovitostí při pojištění majetku, údaje o ocenění majetku, o charakteru vykonávané činnosti (pro pojištění odpovědnosti), údaje o délce pobytu a cílové destinaci (pro cestovní pojištění) atp.,
 - **informace vztahující se k pojištěným osobám a dalším osobám majícím vztah k pojistné smlouvě nebo pojistné události** – těmito osobami jsou pojistník, pojištěný, obmyšlená osoba, oprávněná osoba, majitel/provozovatel předmětu pojištění, poškozený...
 - **citlivé osobní údaje** - údaje o zdravotním stavu (jde o údaje o tělesném a duševním zdraví, zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující sklony k různým chorobám a onemocněním) a údaje týkající se rozsudků v trestních věcech. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v případě, že je poradenství vázáno na nezbytnost prověření těchto údajů.

IV. Účely zpracování osobních údajů

Společnost Modul Consulting s.r.o. zpracovává osobní údaje pro různé účely a to buď:

- ❑ na základě souhlasu, nebo
- ❑ bez souhlasu (na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků).

Vyžadování souhlasu je závislé na tom, pro jaké účely zpracování jde a v jakém vztahu vystupujete vůči nám.

Zpracování osobních údajů:

Zpracování osobních údajů lze rozdělit dále na zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (citlivých osobních údajů) a zpracování ostatních osobních údajů.

1. Zpracování bez souhlasu

a) Ostatní osobní údaje – klient, třetí osoba

Zpracováváme údaje o **klientovi** nebo **třetí osobě**. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to bez souhlasu. Údaje zpracováváme pro následující účely:



Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
poskytnutí poradenské služby v oblasti rozboru pojistné události a pro jednání ohledně neuhrazené pohledávky zmocnitele vůči pojistiteli	plnění smlouvy	klient, třetí osoba	identifikační údaje, kontaktní údaje, informace vztahující se k předmětu pojistné smlouvy,	10 let ode dne ukončení poradenské služby
zajištění řádného chodu činnosti společnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)	oprávněný zájem	klient, třetí osoba	informace vztahující se k pojištěným osobám a dalším osobám	10 let ode dne ukončení poradenské služby
ochrana právních nároků	oprávněný zájem	klient, třetí osoba	majícím vztah k řešené pojistné smlouvě nebo pojistné události	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

2. Zpracování se souhlasem

a) Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje) – klient, třetí osoba
Zpracováváme údaje o **klientovi a třetí osobě**. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu o **zdravotním stavu a rozsudcích v trestních věcech**, a to **se souhlasem**. Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Délka zpracování
poskytnutí poradenské služby v oblasti rozboru pojistné události a pro jednání ohledně neuhrazené pohledávky zmocnitele vůči pojistiteli	plnění smlouvy	klient, třetí osoba	10 let ode dne ukončení poradenské služby

Tento **souhlas je dobrovolný** (při neudělení souhlasu není možné realizovat poskytnutí poradenské činnosti), **lze jej kdykoliv odvolat**.



V. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování. Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

VI. Kdo má přístup k osobním údajům

Modul Consulting s.r.o. osobní údaje zpracovává jako správce.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování.

Modul Consulting s.r.o. osobní údaje předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Modul Consulting s.r.o. (např. soud).

Pro zpracování vymezené ve shora uvedených účelech MC využívá služeb dalšího subjektu, zpracovatele, kterými jsou:

- zaměstnanci společnosti v rámci plnění pracovních povinností,
- dodavatelé, kteří jsou oprávněni poskytovat na území EU služby elektronických komunikací, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé softwaru, cloudových služeb a aplikací, účtárna.

VII. Kde osobní údaje získáváme

Přímo od vás

Jste-li klient, získáváme osobní údaje o vás při poskytování poradenské činnosti.

Od klienta

Jste-li pojištěný nebo další osoba mající vztah k pojištění (např. vlastník/provozovatel předmětu pojištění), získáváme osobní údaje o vás prostřednictvím klienta (ve většině případů bude klient klasifikován jako pojistník). Může se jednat o individuální pojistné smlouvy nebo o skupinové pojištění. Klient má povinnost seznámit ostatní fyzické osoby s rozsahem osobních údajů, které o nich zpracováváme, účely pro které je zpracováváme a především s právy, které mají.

Z veřejně dostupných zdrojů

Osobní údaje lze získávat i z veřejně dostupných zdrojů, který jsou např. veřejné rejstříky (insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík atp.).

VIII. Jaká práva má subjekt údajů

Jako fyzická osoba, subjekt údajů, máte veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 a dalšími právními předpisy. Každá fyzická osoba má



právo vědět, jaké osobní údaje jsou o ní zpracovávány, k jakým účelům jsou využívány, jak dlouho, odkud jsou osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je zpracovává. Zároveň jaká má fyzická osoba práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Klient má především právo:

a) Právo na odvolání dobrovolně uděleného souhlasu

Fyzická osoba má právo vzít udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět. Odvolání souhlasu je možné na kontaktech společnosti Modul Consulting s.r.o.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

b) Právo na informace a přístup k osobním údajům

Tento dokument vás seznamuje se všemi podstatnými náležitostmi zpracování osobních údajů. Můžete podat žádost o potvrzení, jaké osobní údaje o vás zpracováváme k jakým účelům. Pokud o vás osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Můžete nás požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, která je pro vás bezplatná.

c) Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že zpracováváme chybné, nepřesné nebo neúplné osobní údaje, máte právo na opravu/doplnění těchto osobních údajů.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů umožňuje vyjmutí některých osobních údajů z dalších operací zpracování osobních údajů, a to po omezenou dobu. Zpracování musíme omezit, pokud využijete práva na opravu osobních údajů, tedy pokud řešíme společně neaktuálnost osobních údajů, a to do doby sjednání nápravy z naší strany. Dále také v případě vznesení námítky na zpracování osobních údajů, za období, kdy šetříme, zda je námitka na zpracování oprávněná.

e) Právo na výmaz, zapomenutí osobních údajů

Fyzická osoba má právo na výmaz osobních údajů. Osobní údaje bezodkladně vymažeme, pokud osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali. Dále také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud jsou tyto údaje zpracovávány na základě souhlasu a údaje nepotřebujeme zpracovávat na základě jiného účelu. Výmaz osobních údajů provedeme při využití práva na vznesení námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud shledáme další zpracování osobních údajů bez oprávněného důvodu. V případě změny zákonných norem může dojít ke změně rozsahu zpracování osobních údajů a pro nadbytečné osobní údaje již není stanoven žádný účel zpracování osobních údajů.

Upozorňujeme, že právo lze využít v případě, že zpracování osobních údajů již není nezbytné pro splnění jiných účelů zpracování (část „Zpracování bez souhlasu“).



f) Právo na přenositelnost osobních údajů

Můžete využít práva na přenositelnost osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě plnění smlouvy.

Osobní údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jedná se o osobní údaje, které zpracováváme v elektronických databázích. Nelze přenést osobní údaje, které nejsou evidovány v elektronických systémech (např. vlastnoruční podpis na pojistné smlouvě atp.).

g) Podání námítky proti zpracování osobních údajů

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námitku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě obchodních sdělení již osobní údaje pro tento účel nemůžeme dále zpracovávat.

h) Podat stížnost na dozorový orgán

Můžete podat podnět či stížnost na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, web: www.uouu.cz. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

IX. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva

V záležitostech týkajících se osobních údajů se obraťte na kontaktní místo společnosti Modul Consulting s.r.o.

Kontaktní údaje:

Modul Consulting s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň

- E-mail: info@modulconsulting.cz
- Web: <http://www.modulconsulting.cz/gdpr>

Modul Consulting s.r.o. dle platného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů nemá stanoveného pověření na ochranu osobních údajů.

Abychom vám mohli maximálně zjednodušit uplatnění vašich práv, můžete využít k tomu vytvořené formuláře, které jsou dostupné na webových stránkách <http://www.modulconsulting.cz/gdpr> nebo na vyžádání v sídle společnosti.

Vyřízení vašich požadavků provedeme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce. V případě složitých požadavků můžeme tuto lhůtu prodloužit max. o dva další měsíce. V těchto případech vás o prodloužení lhůty budeme informovat. Tyto služby jsou pro vás bezplatné.

