



modulconsulting 

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – uchazeč, objednatel dále také „informační oznámení“



Obsah

I. CO OD DOKUMENTU MŮŽETE OČEKÁVAT.....	3
II. KDO JE MODUL CONSULTING S.R.O.....	3
III. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ	3
IV. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	4
V. AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ, PROFILOVÁNÍ, PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ	9
VI. KDO MÁ PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM.....	9
VII. KDE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME.....	9
VIII. JAKÁ PRÁVA MÁ SUBJEKT ÚDAJŮ.....	10
IX. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT A UPLATNIT SVÁ PRÁVA	11



I. Co od dokumentu můžete očekávat

Tento dokument má seznámit subjekty údajů (fyzické osoby), tedy klienty naší společnosti, proč zpracováváme jejich osobní údaje, na základě jakých účelů a v jakém rozsahu, jaká mají práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů a další podstatné informace ke zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů naší společností i našimi dodavateli (zpracovateli) je prováděno dle platných právních předpisů vztahujících se k této problematice.

Osobní údaje jsou zpracovávány o uchazeči, který chce složit zkoušku odborné způsobilosti, absolvovat následné vzdělání nebo absolvovat vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem, které se vztahuje k zákonu č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Dále jsou zpracovány osobní údaje o objednateli, který přihlašuje uchazeče k výkonu zkoušky odborné způsobilosti, absolvování následného vzdělání a absolvování vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem.

Přečtěte si, prosím, pozorně uvedené informace o zpracovávání osobních údajů. Bude-li vám něco nejasného, nebo si nejste některým ustanovením textu jisti, zda rozumíte jeho obsahu, rádi vám pomůžeme s jeho objasněním. Zároveň uvítáme jakékoliv náměty na zlepšení porozumění obsahu tohoto dokumentu.

II. Kdo je Modul Consulting s.r.o.

Modul Consulting s.r.o. (dále také „MC“), IČO 26378353, zapsaný ve veřejném rejstříku uvedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 16562 je akreditovanou osobou, která osobní údaje zpracovává jako správce, a to na základě smlouvy o poskytnutí služby uzavřené s uchazečem/objednatelům o vykonání zkoušky odborné způsobilosti, následného vzdělání nebo vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem (dále také „vzdělávání pro ZPP“).

Jako akreditovaná osoba máme oprávnění k výkonu činnosti udělené Českou národní bankou. Jsme osobou zapsanou v registru akreditovaných osob, kterou vede Česká národní banka.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování. Zároveň za zpracování osobních údajů dle níže uvedených postupů odpovídáme.

III. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme, zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Tedy, abychom vám mohli poskytnout naše služby (realizace absolvování zkoušky odborné způsobilosti/následného vzdělání vztahující se k ZDPZ), dodrželi naše zákonné povinnosti a zároveň abychom chránili např. i naše oprávněné zájmy.

Jaké osobní údaje zpracováváme:

- ❑ **Identifikační údaje** – identifikačními údaji jsou zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, číslo průkazu totožnosti a



jeho platnost (občanský průkaz, cestovní pas), podpis, bankovní spojení. Jste-li samostatně výdělečnou osobou (dále jen „OSVČ“), jsou základními identifikačními údaji i vaše identifikační číslo (dále jen „IČO“), adresa sídla podnikání, název obchodní firmy a daňové identifikační číslo (dále jen „DIČ“).

- ❑ **Kontaktní údaje** – mezi tyto údaje patří telefon, e-mail, korespondenční adresa atp. Tedy údaje, které nám umožní kontakt s fyzickou osobou.
- ❑ **Údaje nezbytné pro absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem** –
 - ❑ **informace nezbytné pro úhradu poplatku za absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem** – údaje o provedených finančních transakcích mezi uchazečem a správcem,
 - ❑ **informace vztahující se k absolvované odborné zkoušce/následnému vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem** – těmito údaji jsou označení skupin/y odbornosti dle § 57 ZDPZ, datum/data konání odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem, rozsah a obsah absolvovaného následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem vč. délky trvání, den, čas a místo konání zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem,
 - ❑ **informace vztahující se k úspěšnosti vykonání odborné zkoušky** – odpovědi na testové otázky, informace o výsledcích zkoušky (zda uchazeč vyhověl či nevyhověl), výsledky opravných zkoušek, informace o vydání osvědčení, další důležité informace o průběhu zkoušky odborné způsobilosti,
 - ❑ **informace vztahující se ke splnění rozsahu 15 hodin následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem** – odpovědi na testové otázky, informace o rozsahu absolvovaných hodin následného vzdělání (splnit či nesplnit povinný rozsah 15 hodin vzdělání), informace o vydání osvědčení, další důležité informace o průběhu vzdělání.
- ❑ **Informace o dříve poskytnutých službách** – zpracováváme o nás informace o vámi objednaných službách, tedy např. číslo objednávky.
- ❑ **Údaje zpracovávané v rámci umístění kamerového systému** – monitorování a záznam o průběhu odborné zkoušky bez identifikace jednotlivých účastníků.

IV. Účely zpracování osobních údajů

Společnost Modul Consulting s.r.o. zpracovává osobní údaje pro různé účely a to buď:

- ❑ na základě souhlasu, nebo
- ❑ bez souhlasu (na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků).

Vyžadování souhlasu je závislé na tom, pro jaké účely zpracování jde a v jakém vztahu vystupujete vůči nám.



Zpracování osobních údajů:

1. Zpracování bez souhlasu

a) Osobní údaje - uchazeč

Zpracováváme údaje o **uchazeči**, pokud to vyžaduje zákon, plnění smlouvy nebo z důvodu oprávněného zájmu společnosti. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to **bez souhlasu**. Údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
objednávka uchazeče	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje	do doby absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP nebo do doby zrušení objednávky
realizace zkoušky odborné způsobilosti/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	plnění smlouvy	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	do konce 10. kalendářního roku ode dne konání odborné zkoušky nebo od posledního dne následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP (splnění 15 h ročně vzdělání)
vedení účetnictví - zpracování plateb	plnění právní povinnosti	identifikační údaje a informace nezbytné pro úhradu poplatku za absolvování odborné zkoušky/ následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	10 let od data splatnosti faktury
zajištění řádného chodu akreditované osoby (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)	oprávněný zájem	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP a informace o dříve poskytnutých službách	do konce 10. kalendářního roku ode dne konání odborné zkoušky nebo od posledního dne následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP (splnění 15 hodin ročně vzdělání)
zajištění řádného chodu akreditované osoby (dohled nad výkonem odborných zkoušek – kamerový monitoring a záznam)	oprávněný zájem	údaje zpracovávané v rámci umístění kamerového systému	archivace kamerových záznamů 40 dní od termínu absolvování zkoušky odborné způsobilosti



dodržování zákonných norem *	plnění právní povinnosti	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	do konce 10. kalendářního roku ode dne konání odborné zkoušky nebo od posledního dne následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP (splnění 15 hodin ročně vzdělání)
ochrana právních nároků	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako akreditovaná osoba musíme dodržovat zákonné normy. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Jakožto akreditovaná osoba máme povinnost archivace všech dokumentů prokazujících splnění odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem.

b) Osobní údaje – objednatel

Zpracováváme údaje o **objednateli**, je-li osobou, která objednává zkoušku odborné způsobilosti, absolvování následného vzdělání nebo absolvování vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem pro uchazeče. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to **bez souhlasu**.

Objednatelem může být osoba samostatně výdělečně činná zprostředkovávající pojištění, která objednává zkoušku odborné způsobilosti, absolvování následného vzdělání nebo absolvování vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem pro své zaměstnance/zprostředkovatele. Objednatelem může být i právnická osoba (pojistitel nebo právnická osoba zprostředkovávající pojištění, která objednává zkoušku odborné způsobilosti, absolvování následného vzdělání nebo absolvování vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem pro své zaměstnance/zprostředkovatele. Osobní údaje zástupců právnické osoby budou v tomto případě zpracovávány v nezbytném rozsahu (e-mail, telefon), pro vyřízení objednávky termínu odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem.



Údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
objednávka uchazeče	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje	do doby absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP nebo do doby zrušení objednávky
vedení účetnictví - zpracování plateb	plnění právní povinnosti	identifikační údaje a informace nezbytné pro úhradu poplatku za absolvování odborné zkoušky/ následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	10 let od data splatnosti faktury
zajištění řádného chodu akreditované osoby (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)	oprávněný zájem	identifikační údaje, kontaktní údaje a informace nezbytné pro úhradu poplatku za absolvování odborné zkoušky/ následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP	do konce 10. kalendářního roku ode dne konání odborné zkoušky nebo od posledního dne následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP (splnění 15 hodin ročně vzdělání)
ochrana právních nároků	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení

2. Zpracování se souhlasem

a) Osobní údaje - uchazeč

Jste-li uchazečem a absolvoval/a jste naším prostřednictvím odbornou zkoušku/následné vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem (bylo-li skutečně splněno plnění služby společností MC), budeme na základě **vašeho souhlasu** zpracovávat osobní údaje, a to pro účel:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
oslovení uchazeče s absolvováním následného vzdělání v zákonem stanovených intervalech	oprávněný zájem	uchazeč	identifikační údaje, kontaktní údaje	5 let od vystavení osvědčení o absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP



obchodní sdělení pro Modul Consulting s.r.o.	oprávněný zájem	uchazeč	identifikační údaje, kontaktní údaje	5 let od vystavení osvědčení o absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP
--	-----------------	---------	--------------------------------------	---

Obchodní sdělení se týkají nabídky dalších služeb společnosti MC.

Tento **souhlas je dobrovolný** (udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem) **lze jej kdykoliv odvolat. Toto zpracování lze od počátku odmítnout nebo lze souhlas odvolat na kontaktech společnosti Modul Consulting s.r.o. (článek VIII.).**

b) Osobní údaje – objednatel

Jste-li objednatelem, který přihlásil uchazeče k absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem (bylo-li objednáno plnění služby společností MC), budeme na základě vašeho **souhlasu** zpracovávat osobní údaje, a to pro účel:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
oslovení objednatele s absolvováním následného vzdělání v zákonem stanovených intervalech	oprávněný zájem	uchazeč	identifikační údaje, kontaktní údaje	5 let od akceptace hromadné přihlášky na absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP
obchodní sdělení pro Modul Consulting s.r.o.	oprávněný zájem	uchazeč	identifikační údaje, kontaktní údaje	5 let od akceptace hromadné přihlášky na absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro ZPP

Objednatelem může být osoba samostatně výdělečně činná zprostředkovávající pojištění, která objednává zkoušku odborné způsobilosti, absolvování následného vzdělání nebo absolvování vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem pro své zaměstnance/zprostředkovatele. Objednatelem může být i právnická osoba (pojistitel nebo právnická osoba zprostředkovávající pojištění, která objednává zkoušku odborné způsobilosti, absolvování následného vzdělání nebo absolvování vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem pro své zaměstnance/zprostředkovatele. Osobní údaje zástupců právnické osoby budou v tomto případě zpracovávány v nezbytném rozsahu (e-mail, telefon).



Obchodní sdělení se týkají nabídky dalších služeb společnosti MC.

Tento **souhlas je dobrovolný** (udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na absolvování odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem) **lze jej kdykoliv odvolat. Toto zpracování lze od počátku odmítnout nebo lze souhlas odvolat na kontaktech společnosti Modul Consulting s.r.o. (článek VIII.).**

V. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování. Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

VI. Kdo má přístup k osobním údajům

Modul Consulting s.r.o. osobní údaje zpracovává jako správce, a to na základě smlouvy o poskytnutí služby uzavřené s uchazečem/objednatelům o vykonání zkoušky odborné způsobilosti, následného vzdělání nebo vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování.

Modul Consulting s.r.o. osobní údaje předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv MC (např. soud).

Pro zpracování vymezené ve shora uvedených účelech MS využívá služeb dalšího subjektu, zpracovatele, kterými jsou:

- zaměstnanci společnosti v rámci plnění pracovních povinností,
- členové komise, lektori a vedoucí (garant) následného vzdělání a vedoucí (garant) vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem,
- dodavatelé, kteří jsou oprávněni poskytovat na území EU služby elektronických komunikací, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé softwaru, cloudových služeb a aplikací, účtárna.

VII. Kde osobní údaje získáváme

Přímo od vás

Jste-li uchazeč, získáváme osobní údaje od vás.

Od objednatele

Jste-li zaměstnanec zprostředkovatele pojištění/pojistitele, můžeme osobní údaje získat od vašeho zaměstnavatele, který má zájem o vykonání odborné zkoušky/následného vzdělání/vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem svých zaměstnanců u naší společnosti.



VIII. Jaká práva má subjekt údajů

Jako fyzická osoba, subjekt údajů, máte veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 a dalšími právními předpisy. Každá fyzická osoba má právo vědět, jaké osobní údaje jsou o ní zpracovávány, k jakým účelům jsou využívány, jak dlouho, odkud jsou osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je zpracovává. Zároveň jaká má fyzická osoba práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Fyzická osoba má především právo:

a) Právo na odvolání dobrovolně uděleného souhlasu

Fyzická osoba má právo vzít udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět. Odvolání souhlasu je možné na kontaktech společnosti Modul Consulting s.r.o. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

b) Právo na informace a přístup k osobním údajům

Tento dokument vás seznamuje se všemi podstatnými náležitostmi zpracování osobních údajů. Můžete podat žádost o potvrzení, jaké osobní údaje o vás zpracováváme k jakým účelům. Pokud o vás osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Můžete nás požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, která je pro vás bezplatná.

c) Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že zpracováváme chybné, nepřesné nebo neúplné osobní údaje, máte právo na opravu/doplnění těchto osobních údajů.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů umožňuje vyjmutí některých osobních údajů z dalších operací zpracování osobních údajů, a to po omezenou dobu. Zpracování musíme omezit, pokud využijete práva na opravu osobních údajů, tedy pokud řešíme společně neaktuálnost osobních údajů, a to do doby sjednání nápravy z naší strany. Dále také v případě vznesení námítky na zpracování osobních údajů, za období, kdy šetříme, zda je námitka na zpracování oprávněná.

e) Právo na výmaz, zapomenutí osobních údajů

Fyzická osoba má právo na výmaz osobních údajů. Osobní údaje bezodkladně vymažeme, pokud osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali. Dále také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud jsou tyto údaje zpracovávány na základě souhlasu a údaje nepotřebujeme zpracovávat na základě jiného účelu. Výmaz osobních údajů provedeme při využití práva na vznesení námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud shledáme další zpracování osobních údajů bez oprávněného důvodu. V případě změny zákonných norem může dojít ke změně rozsahu zpracování osobních údajů a pro nadbytečné osobní údaje již není stanoven žádný účel zpracování osobních údajů.

Upozorňujeme, že právo lze využít v případě, že zpracování osobních údajů již není nezbytné pro splnění jiných účelů zpracování (část „Zpracování bez souhlasu“).



f) Právo na přenositelnost osobních údajů

Můžete využít práva na přenositelnost osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě plnění smlouvy. 11

Osobní údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jedná se o osobní údaje, které zpracováváme v elektronických databázích. Nelze přenést osobní údaje, které nejsou evidovány v elektronických systémech.

g) Podání námítky proti zpracování osobních údajů

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námitku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě obchodních sdělení již osobní údaje pro tento účel nemůžeme dále zpracovávat.

h) Podat stížnost na dozorový orgán

Můžete podat podnět či stížnost na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha, Holešovice, email: posta@uouu.gov.cz, web: uouu.gov.cz. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

IX. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva

V záležitostech týkajících se osobních údajů se obraťte na kontaktní místo společnosti Modul Consulting s.r.o.

Kontaktní údaje:

Modul Consulting s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň

- E-mail: info@modulconsulting.cz
- Web: <http://www.modulconsulting.cz/gdpr>

Modul Consulting s.r.o. dle platného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 nemá stanoveného pověřence na ochranu osobních údajů.

Abychom vám mohli maximálně zjednodušit uplatnění vašich práv, můžete využít k tomu vytvořené formuláře, které jsou dostupné na webových stránkách <http://www.modulconsulting.cz/gdpr> nebo na vyžádání v sídle společnosti.

Vyřízení vašich požadavků provedeme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce. V případě složitých požadavků můžeme tuto lhůtu prodloužit max. o dva další měsíce. V těchto případech vás o prodloužení lhůty budeme informovat. Tyto služby jsou pro vás bezplatné.

